

ECOLAB[®]

Everywhere It Matters.™

Positivo. **Impatto.**

REPORT SULLA SOSTENIBILITÀ 2011



Indice

La nostra società, i nostri clienti	2
Un messaggio del nostro Chairman	3
Dall'impatto totale all'impatto positivo	4
Aiutare i clienti a usare l'acqua con attenzione	8
Aiutare a mantenere al sicuro le scorte di cibo per mezzo della scienza	10
Aiutare a garantire la disponibilità di energia a livello globale	12
Aiutare i clienti a fare di più - con meno energia	14
Aiutare a fare del mondo un luogo più pulito, sicuro e sano	16
.....	
I nostri principi per un impatto positivo: Progresso economico	18
Prestazioni ambientali	20
Sicurezza	22
Responsabilità sociale	24
.....	

Informazioni aggiuntive sulle
nostre prestazioni sono reperibili
nell'Appendice dettagliata a questo
report, disponibile su
www.ecolab.com/csr.

Donazioni totali di Ecolab 2011



Sostegno alla comunità

I dipendenti Ecolab si sono impegnati a raccogliere più di \$1,1 milioni attraverso l'annuale Campagna di donazione per la comunità a sostegno delle sedi locali di United Ways, Global Impact (che finanzia 62 enti di beneficenza internazionali con sede negli USA) e dei nostri partner per la Salute e il Benessere (l'American Cancer Society, l'American Heart Association e l'American Diabetes Association).

I contributi dei dipendenti Nalco hanno contribuito a fornire aiuto a Giappone, Brasile e Australia a seguito delle calamità naturali. Le donazioni aziendali hanno sostenuto tali fondi e hanno sostenuto la Juvenile Diabetes Research Foundation e la United Way con donazioni di oltre \$300.000.

Ecolab Foundation

Nel 2011, l'Ecolab Foundation ha proseguito nella sua tradizione di donazione, versando quasi \$5,2 milioni ai partner comunitari di tutti gli Stati Uniti che si dedicano a:

- **Giovani e istruzione** assegnando \$720.000 tramite il nostro programma Visions for Learning e offrendo materiali per il miglioramento del curriculum degli insegnanti delle comunità in tutti gli Stati Uniti dove Ecolab vanta una presenza significativa nello
- **sviluppo civico e comunitario**, sostenendo programmi di lavoro e alloggio per famiglie povere e lavoratrici e assegni alle comunità dove operiamo in maniera significativa per soddisfare bisogni immediati
- **Arte e cultura**, per organizzazioni che offrono programmi validi di istruzione e per comunità che promuovono la diversità artistica e culturale

Ecolab Foundation 2011



- **Ambiente e conservazione**, principalmente per attivare programmi di apprendimento ambientale per i giovani
- **Contributi alle industrie** che riflettono il nostro impegno verso la programmazione no-profit che sostiene molte delle industrie che serviamo

Nalco Foundation

La Nalco Foundation si occupa di progetti correlati principalmente alla problematica mondiale della qualità e scarsità dell'acqua.

Nel 2011, una contribuzione triennale di \$500.000 è stata concessa a Water For People per finanziare programmi di acqua, fognature e igiene nel Bengala Occidentale e a Bihar, in India. Il contributo aiuterà a provvedere sistemi idrici sostenibili per la comunità, opzioni per fognature addizionali per case, scuole e programmi di educazione all'igiene.

Un impegno triennale di \$450.000 verso World Wildlife Fund (WWF)-U.S.A. finanzia un programma di gestione dell'acqua per identificare soluzioni per la tutela del Lago Taihu, il terzo lago di acqua fresca per grandezza in Cina e fonte principale di acqua per più di 33 milioni di persone che vivono nell'area di Shanghai.

Per preparare risposta a disastri futuri, la Nalco Foundation ha finanziato un'unità mobile di purificazione dell'acqua per la filiale indonesiana della Federazione Internazionale delle Società della Croce Rossa e della Mezza Luna e Nalco ha donato apparecchiature per test a supporto del processo di purificazione dell'acqua.

Il nostro mondo si sta evolvendo. I mercati stanno diventando più globali. I germi diventano più resistenti. Le risorse vitali sono sotto pressione.

Fare del mondo un luogo più pulito, sicuro e sano è un compito più difficile che mai. La qualità della vita dipende dal tenere al sicuro le risorse alimentari, prevenendo la diffusione di malattie e infezioni e conservando le risorse naturali, ora e per le generazioni future.

Come leader globali nelle tecnologie dell'acqua, dell'igiene e dell'energia, svolgiamo un ruolo importante nel soddisfare le mutate esigenze del nostro mondo in evoluzione. Forniamo e proteggiamo ciò che è vitale: acqua pulita, alimenti sicuri, energia abbondante e ambienti sani. Gestiamo le nostre operazioni in modo responsabile e troviamo soluzioni alle sfide che si profilano ai nostri clienti, aiutandoli ad avere successo.

Riteniamo che la sfida delle risorse limitate richieda un'intraprendenza senza limiti. Ed è grazie alla nostra intraprendenza senza limiti che possiamo avere un impatto positivo.

Ovunque ha importanza.™

La nostra società

Ecolab è il leader globale nella pulizia, sicurezza alimentare e tutela della salute. Nalco è leader nel settore dell'acqua industriale e dell'energia. Con la nostra fusione, realizzata a dicembre 2011, abbiamo ampliato la nostra visione, il nostro campo di attività e le nostre capacità. Grazie alla collaborazione con i nostri clienti stiamo contribuendo a rendere il mondo un luogo migliore.



40,000 dipendenti

171 Paesi

5,300 brevetti

\$11 miliardi di vendite annuali

I nostri clienti

Servizi alimentari

Commercio al dettaglio

Ospitalità

Sanità

Edilizia e Strutture

Lavanderie Commerciali

Processo Alimentare e Bevande

Produzione industriale

Cellulosa e Carta

Estrazione e Processo dei Minerali

Petrolio e Gas

Un messaggio del nostro Chairman

in Ecolab, la sostenibilità non consiste solo nel modo in cui operiamo, ma è al cuore della nostra stessa esistenza. Ogni giorno, i nostri 40.000 dipendenti di tutto il mondo rendono il mondo un posto più pulito, sicuro e sano, proteggendo le persone e le risorse vitali.

Lo facciamo mettendo i nostri clienti in grado di realizzare standard operativi senza compromessi, utilizzando al contempo le minor quantità di energia e acqua e generando meno rifiuti. I 22.500 venditori e tecnici offrono prodotti e servizi innovativi a più di 1 milione di sedi di clienti in tutto il mondo, da hotel e ristoranti a ospedali, stabilimenti di produzione e impianti di estrazione. Poiché veramente siamo "Ovunque ha importanza," abbiamo un impatto esponenziale sulla sostenibilità del nostro pianeta.

Le risorse globali non sono mai state sotto pressione come oggi. Nelle pagine seguenti vedrete come stiamo applicando un'iniziativa illimitata al problema delle risorse limitate, e realizzando risultati *economici* e ambientali positivi. Credo fermamente che un'attenzione alla realizzazione di entrambi questi risultati sia il miglior modo per assicurare impegno continuo e risultati a lungo termine.

Nell'ambito delle nostre operazioni, abbiamo stabilito degli obiettivi misurabili di cui leggerete l'andamento in questo report. Come la maggior parte delle società, vi informiamo su come affrontiamo i tre elementi del bilancio di sostenibilità: progresso economico, gestione ambientale e responsabilità sociale. Ma abbiamo anche un quarto elemento: la sicurezza. Costruire una cultura della sicurezza più forte e includere le considerazioni sulla sicurezza in tutto ciò che facciamo è fondamentale per il nostro successo e di vitale importanza per i nostri clienti.

Grazie alla formazione, stiamo rafforzando le scelte per la sicurezza in ogni aspetto della vita dei nostri dipendenti, sia a casa, che nel lavoro e nello svago. In termini semplici, siamo impegnati ad essere sicuri che ogni dipendente torni a casa ogni giorno sano e salvo. E anche se queste ovviamente sono buone notizie per i nostri dipendenti, sono anche buone notizie per i nostri clienti, i quali si basano sulla creatività e innovazione della nostra forza lavoro per contribuire al successo delle loro aziende.

Anche se il nostro progresso è importante, abbiamo un impatto persino maggiore attraverso più di 1 milione di sedi di clienti che serviamo. Grazie alla fornitura di prodotti e servizi che consentono ai nostri clienti di ottimizzare il loro utilizzo di acqua ed energia e di ridurre i rifiuti, il nostro impatto si moltiplica a livello esponenziale.

In passato, vi ho informato sull'approccio Total Impact (Impatto Totale) di Ecolab ai nostri prodotti e servizi. Total Impact ci chiede applicare un ampio approccio all'impatto dei nostri prodotti e servizi. Ciò significa prendere in considerazione come ognuna delle nostre soluzioni migliori l'efficacia, minimizzi l'uso delle risorse naturali e aumenti la sicurezza: dall'approvvigionamento alla produzione, all'uso, fino allo smaltimento.



Grazie all'approccio Total Impact, aiutiamo i clienti a ottenere risultati incredibili e realizzare i loro obiettivi di sostenibilità. Cosa ancora più significativa è l'effetto onda, ossia come i risultati che realizziamo con i nostri clienti offrono valore alle comunità e l'economia globale.

I nostri prodotti e servizi innovativi e il personale ad essi dedicato ci avvicinano alla nostra visione di acqua pulita, cibo sano, energia abbondante e ambienti salutaris per tutti, ovunque. E mentre siamo impegnati a realizzare questa visione, non solo riduciamo la tensione cui sono assoggettate le risorse vitali, ma miglioriamo anche la qualità della vita. In altre parole, tramite il nostro lavoro con i clienti in un'ampia gamma di settori, stiamo esercitando un *impatto* positivo.

.....
In Ecolab, svolgiamo un ruolo unico nell'affrontare alcune delle sfide più difficili che si profilano per il nostro pianeta. Abbiamo le persone, le tecnologie, la capacità e la visione per realizzare quell'impatto positivo oggi e in futuro. E abbiamo la determinazione nel fare la differenza e realizzare il bene più grande.
.....

Perché quello che facciamo e come lo facciamo ha importanza ovunque.

Cordialmente,

Douglas M. Baker, Jr. Chairman of the Board e Chief Executive Officer

Il nostro approccio:

Impatto Totale

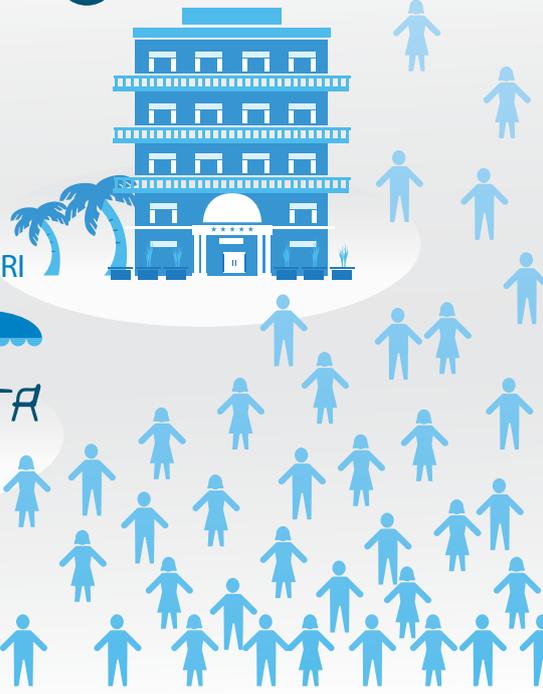
- **Aiutiamo i clienti a fare di più con meno.**
- **Insieme, aiutiamo le persone di tutto il mondo a vivere appieno la vita.**
- **Lavorare a un modello in cui nulla è sprecato.**
- **E dove la nostra inventiva illimitata ci aiuta a rendere il mondo un luogo migliore.**



PRODUZIONE INDUSTRIALE



OSPITALITÀ



SERVIZI ALIMENTARI

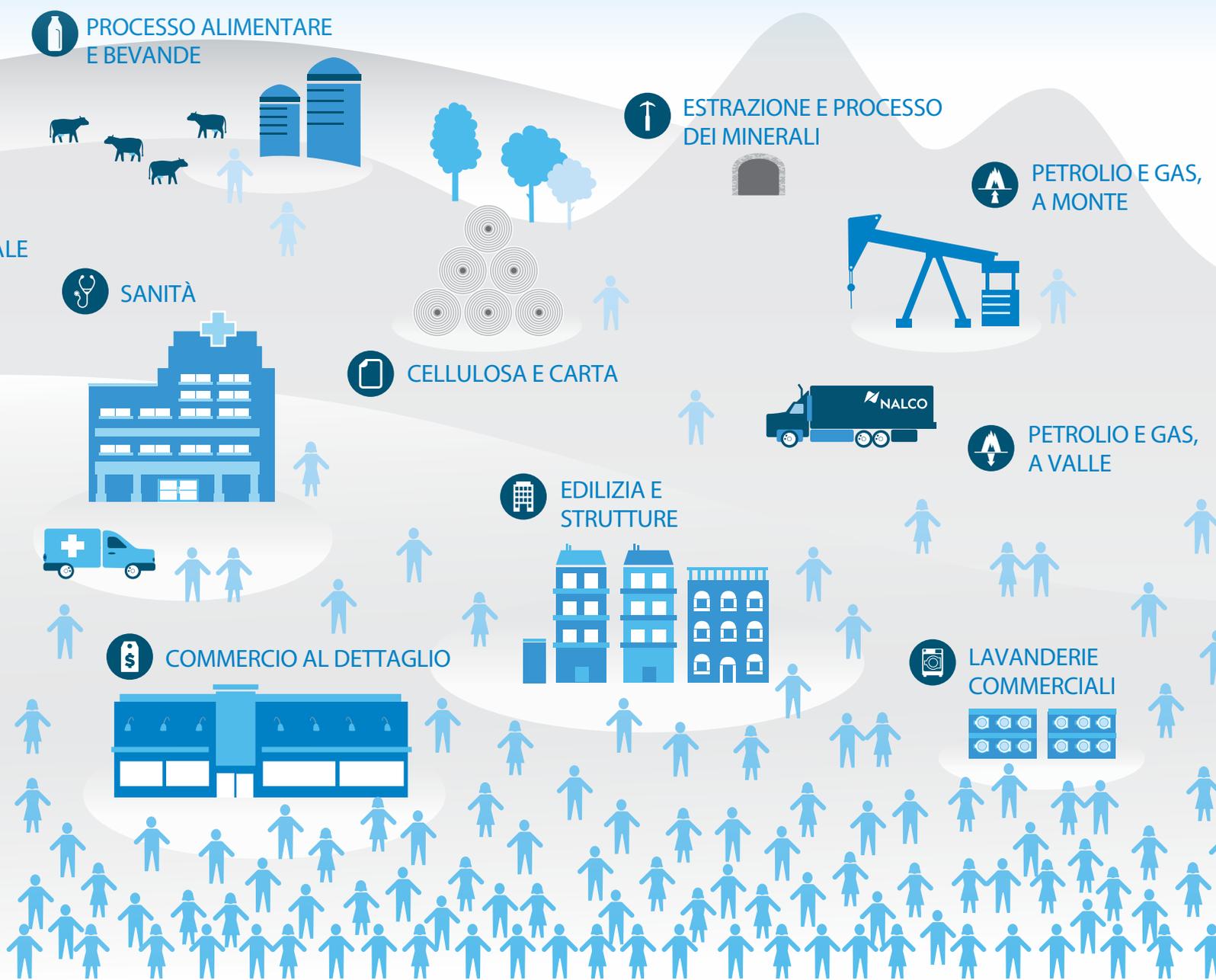


Il nostro obiettivo:

Impatto Positivo

Il nostro approccio inizia con la scienza. Con oltre 1.300 scienziati in tutto il mondo, studiamo i germi che possono far ammalare le persone. Impariamo tutto ciò che possiamo riguardo l'acqua. E sviluppiamo innovazioni che si basano sulla chimica, le apparecchiature, il confezionamento, il dosaggio e l'esperta conoscenza di usare solo ciò che è necessario per ottenere risultati superiori.

Inoltre collaboriamo con i clienti per migliorare l'efficienza e i risultati aziendali. Grazie a oltre 22.500 esperti sul campo che si occupano di clienti in oltre 1 milione di sedi in tutto il mondo, ci avvaliamo delle tecnologie più recenti per acquisire e analizzare i dati. Lavoriamo in loco per risolvere problemi e individuare opportunità. Aiutiamo i clienti a fare di più con meno.



Ed è attraverso queste partnership - aiutando i nostri clienti di tutto il mondo a fare di più con meno - che è possibile realizzare la nostra visione di acqua pulita, cibo sano, energia abbondante e ambienti salutarci. Tramite i nostri clienti rendiamo il mondo un luogo più pulito, sicuro e sano. Proteggiamo le risorse vitali, assicurando che l'acqua e l'energia siano disponibili ovunque. Insieme ai nostri clienti, consentiamo alla gente di tutto il mondo di vivere appieno la vita.

Il nostro mondo si sta evolvendo. E a un certo punto l'Impatto Totale non sarà sufficiente. Per questo motivo stiamo sempre lavorando all'Impatto Positivo: un modello basato sul superamento dei compromessi. In cui aiutiamo i nostri clienti a fare di più, *con più*, per ancora più persone. E come sempre, in cui usiamo un'intraprendenza illimitata per rendere il mondo un luogo migliore in cui vivere.



Acqua: Un esempio del nostro Impatto Positivo

L'acqua pulita è essenziale per la nostra visione. È importante di per se stessa, ma anche per il nostro successo negli altri settori essenziali su cui agiamo: cibo sano, energia abbondante e ambienti salutarì. Nel 2011, abbiamo fatto dei grandi progressi verso la nostra visione, progressi che è possibile misurare con il nostro impegno a mettere a disposizione più acqua per più persone. Anche se i numeri qui indicati

sono solo dei dati salienti, essi rappresentano l'acqua sufficiente per sostenere più di 21 milioni di persone per un anno,¹ pari alle popolazioni combinate di Shanghai, China, Sydney, Australia, e Pune, India. Inoltre, essi dimostrano che affrontando ogni sfida con un approccio di gestione responsabile è possibile fare davvero la differenza.

Aiutiamo i nostri clienti a risparmiare:

351 miliardi di litri di acqua in tutto il mondo ogni anno con **3D TRASAR® tecnologia per l'acqua di raffreddamento.**

9,4 miliardi di litri di acqua in un tipico stabilimento di produzione di bevande con cinque linee, produzione della birra o trattamento dei cibi, grazie **a DryExx® lubrificante per nastri trasportatori.**

Fino al **40%** del consumo d'acqua tipico di un cliente grazie ai processi di lavaggio innovativi del nostro sistema **Aquanomic per lavanderie™ laundry system.**

8 miliardi di litri di acqua nella fabbricazione delle carta e altre applicazioni industriali usando la tecnologia di miscelazione **PARETO™.**

Fino al **50%** di uso di acqua da parte dei ristoranti-clienti con la nostra macchina a nastro trasportatore di piatti **Apex™ Conveyor dish machine.**

¹ Secondo i dati delle Nazioni Unite sul fabbisogno umano di acqua di 50 litri per persona al giorno. www.unwater.org/statistics_san.html Accessed 2012

Più Acqua per Più Persone

Miglioriamo le nostre operazioni:

- **90 milioni di litri** preservati annualmente presso il nostro impianto Joliet, Ill. tramite le modifiche ai processi e le apparecchiature.
- **7,5 milioni di litri** bonificati in un anno presso il nostro impianto di Marinsburg, W. Va., grazie ai miglioramenti dei processi.

Aiutiamo gli altri:

- **Donazione triennale di \$500.000 a Water for People** per finanziare programmi di acqua, fognature e igiene nel Bengala Occidentale e a Bihar, in India.
- **\$450.000 destinati nel corso di tre anni a World Wildlife Fund** (WWF), per finanziare un programma di gestione dell'acqua che identifichi soluzioni per la tutela del Lago Taihu, il terzo lago di acqua fresca per grandezza in Cina e fonte principale di acqua per più di 33 milioni di persone che vivono nell'area di Shanghai.

eROI™

Le stesse prassi valide per l'ambiente sono valide anche per le aziende. Operare in maniera efficiente e usare le risorse con cura porta a vantaggi ambientali ed economici. Grazie al nostro programma di valore eROI, possiamo documentare i risultati ambientali e finanziari che offriamo ai nostri clienti.





Aiutare i clienti a usare l'acqua co

L'acqua è un elemento essenziale dei processi di molti nostri clienti e utilizzarne una quantità inferiore contribuisce al loro successo, oltre che a preservare una risorsa preziosa per altri usi. Prendiamo ad esempio PepsiCo. La società è guidata da Efficienza con Scopo, che definisce l'attuazione di una crescita sostenibile grazie all'investimento in un futuro più sano per le persone e per il pianeta. A tal fine, questo leader mondiale in snack, cibi e bevande ha stabilito degli obiettivi aggressivi per la sostenibilità ambientale, tra cui il miglioramento dell'efficienza del 20% nell'uso operativo dell'acqua per unità di produzione entro il 2015.



Per realizzare tale obiettivo e altri, compresa la riduzione nell'uso delle energie, Ecolab offre una serie di soluzioni innovative.

Il nostro sistema di gestione dei nastri trasportatori **DryExx** sostituisce l'acqua con lubrificanti a secco negli impianti di imbottigliamento, così da risparmiare fino a 1,8 milioni di litri di acqua per linea l'anno. Il programma **Advantis**® clean-in-place (CIP) elimina due fasi del processo in cui si fa un uso intensivo dell'acqua, riducendo l'uso dell'acqua per il CIP fino al 45%.

La nostra tecnologia **3D TRASAR** migliora le operazioni in diversi sistemi industriali. I miglioramenti al sistema di raffreddamento in uno stabilimento hanno ridotto l'uso di acqua fresca di 90 milioni di litri l'anno. L'utilizzo di 3D TRASAR per le membrane di un sistema di pretrattamento in un altro impianto ha migliorato la qualità dell'acqua, consentendo di risparmiare 7,5 milioni di litri di acqua l'anno.

Oltre ai ridotti consumi d'acqua, i nostri programmi e servizi migliorano la pulizia e riducono al contempo gli scarti, l'energia, i gas serra e i costi di esercizio totali di PepsiCo.



on attenzione

IMMAGINA L'IMPATTO

Il risparmi consentiti dalle nostre soluzioni sono pari a:

Più di **662**
(o 175 milioni di galloni)
milioni di litri di acqua risparmiati
annualmente presso gli impianti di
imbottigliamento di PepsiCo.

L'uso di
stato ridotto di **90**
(o 24 milioni di galloni)
milioni di litri /anno
presso uno stabilimento
PepsiCo.

È possibile ridurre l'uso dell'acqua
per Clean-in-place di fino al

45%



Grazie alla condivisione delle nostre conoscenze ed esperienze, i prodotti e le procedure Ecolab fanno una differenza positiva per la gente nella vita di tutti i giorni.

Aiutare a mantenere sicure le riserve

La sicurezza alimentare riveste un'importanza critica per il benessere della società. L'Organizzazione Mondiale della Sanità stima che in tutto il mondo, circa 2,2 milioni di persone muoiono ogni anno per malattie dovute al cibo e all'acqua.¹ I dati degli U.S. Centers for Disease Control and Prevention suggeriscono che gli impianti o gli ambienti contaminati e la poca igiene personale contribuiscono a quasi la metà delle malattie derivate da cibi negli USA. Ed è proprio qui che noi eccelliamo, guidando la via per la riduzione della contaminazione in modo che tutti possano accedere a cibo sicuro.

Offriamo molteplici soluzioni per la sicurezza alimentare. Condividiamo la nostra conoscenza globale e l'esperienza scientifica collaborando con associazioni governative, industriali e professionali al fine di migliorare la protezione degli alimenti in tutto il mondo. Professionisti di Ecolab come Katherine Swanson, Ph.D., sono leader rinomati tra chi si dedica alla sicurezza alimentare. Oltre al suo ruolo come vicepresidente della Sicurezza alimentare di Ecolab, la Dott.ssa Swanson è presidente dell'International Association for Food Protection (luglio 2012-13), fa parte dell' Institute of Food Technologists ed è membro dell'International Commission on Microbiological Specifications for Foods.

Attuare un approccio olistico

La Dott.ssa Swanson e i suoi colleghi di Ecolab attuano un approccio olistico alle problematiche sulla sicurezza alimentare: non solo inventano prodotti, ma risolvono anche problemi. Grandi problemi come la lotta al norovirus, la causa principale di malattia causata dal cibo negli USA, responsabile di oltre 20 milioni di casi l'anno.² Detto anche "virus delle navi da crociera" o "gastroenterite", il norovirus può essere controllato con prodotti per la pulizia efficaci, come il **Detergente Disinfettante pronto per l'uso TB di Ecolab** e il **Detergente Antibatterico Multiuso 14**. Occorre reagire rapidamente per rispondere agli incidenti, applicare procedure dettagliate da persone competenti, lavarsi le mani diligentemente e attuare altre misure proattive che contribuiscano a ridurre i rischi.

Innovare grazie a una scienza eccellente

Con le vaste conoscenze in materia di sicurezza alimentare, abbiamo sviluppato un toolkit per i norovirus che aiuta i clienti a ridurre il rischio e a prepararsi a potenziali incidenti. Materiali di formazione esaustivi e procedure dettagliate su come lavarsi le mani, pulire le superfici con cui gli alimenti entrano in contatto, disinfettare i bagni e gestire i panni da lavare aiutano i clienti a evitare gli incidenti da norovirus.

Quando le misure preventive non sono sufficienti, aiutiamo i clienti e reagire rapidamente al norovirus. Dalla prevenzione alla reazione, la Dott.ssa Swanson e l'intero team per la sicurezza alimentare applicano la loro conoscenza ed esperienza ai problemi critici degli alimenti.

Katherine Swanson, Ph.D.
Vicepresidente, Sicurezza
Alimentare

e di cibo per mezzo della scienza

Intervenire con uno scopo

Dove c'è bisogno di promuovere la sicurezza alimentare - ovunque nel mondo - noi interveniamo con uno scopo. Ad esempio, per elevare gli standard sulla sicurezza alimentare e la salute pubblica in Cina, Ecolab e China Business News hanno invitato rinomate società operanti in Cina nei settori della lavorazione dei cibi, delle forniture alimentari e della vendita al dettaglio di alimenti a impegnarsi nel Food Safety & Public Health Seven-Star Pact, così da contribuire ad assicurare adeguate pratiche di sicurezza alimentare in tutto il Paese. 25 importanti società operanti nell'industria alimentare hanno sottoscritto il patto nel corso del 2011 Food Safety & Public Health Summit Forum di Shanghai.

"Il team per la sicurezza alimentare opera in diverse divisioni e geografie per utilizzare strumenti e informazioni utili che sono di completamento alle offerte dei prodotti innovativi Ecolab e aiuta i nostri clienti a tutelare le loro aziende", spiega la Dott.ssa Swanson. "Cibi più sani e ambienti salutarci sono essenziali per sostenere la vita".

¹ <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2004/pr71/en/>
Accessed 2012

² <http://www.cdc.gov/Features/Norovirus/> Accessed 2012

IMMAGINATE L'IMPATTO

I nostri prodotti:

Trattano
più di **75** milioni di mani
ogni giorno.



Puliscono

8,000

migliaia di condotti dell'industria
casearia ogni giorno.



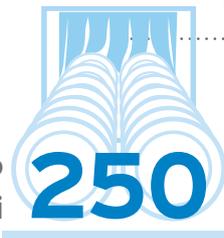
Trattiamo
più di **10** milioni di polli ogni giorno per
controllare *la Salmonella*.



Lavano
più di

250

milioni di piatti
ogni giorno.





Aiutare a garantire che l'energia sia

Sia che l'esigenza sia di massimizzare la produzione di energia o minimizzarne l'uso, Ecolab offre soluzioni che soddisfano sia l'offerta che la domanda. Dall'industria del petrolio e del gas a quella dell'ospitalità, il nostro personale si avvale delle proprie esperienze e tecnologie innovative per aiutare una varietà di industrie a operare in modo più efficiente.

A seguito dell'aumento degli standard di vita per la crescita economica nelle regioni in via di sviluppo, anche la domanda di energia globale è in ascesa. Anche se l'energia alternativa e rinnovabile svolge un ruolo essenziale per il progresso, le fonti di energia tradizionali continuano a essere importanti per la produzione di energia futura. L'industria della produzione di energia sta affrontando la crescente domanda globale in modi più sostenibili e i nostri clienti di servizi energetici chiedono soluzioni di processo sostenibili che consentano loro di massimizzare la produzione di petrolio e gas in modo sicuro. Stiamo collaborando con loro, fornendo soluzioni atte a energizzare il mondo.

Produrre di più usando di meno

Nalco, che si è fusa con Ecolab a dicembre 2011, opera nell'industria del petrolio e gas da quasi 90 anni. Oggi, stiamo aiutando i clienti a produrre di

più anche operando in condizioni più estreme. La tecnologia consente ora di perforare in acque ultraprofonde alla ricerca di petrolio e gas, a migliaia di metri più in profondità di quanto fosse possibile solo alcuni anni fa.

Le nostre soluzioni aiutano i clienti a gestire i rischi ambientali e a migliorare le operazioni. Il risultato è operazioni più sicure, qualità dei prodotti migliorata, uso ridotto di acqua ed energia, meno sprechi, maggiore protezione degli impianti, costi ridotti e rispetto delle normative.

L'acqua è un sottoprodotto inevitabile nella produzione di petrolio. Per ogni barile di petrolio sono prodotti da un pozzo in media tre barili di acqua.* Per massimizzare la produzione e pulire l'acqua prodotta con il petrolio, occorre rompere le emulsioni che legano il petrolio all'acqua. La nostra tecnologia **BREAXIT** rompe efficacemente le emulsioni utilizzando una

"chimica" che soddisfa e supera le disposizioni normative che i nostri clienti devono osservare.

Condivisione delle nostre esperienze

Per decenni l'industria dell'energia ha guardato a Nalco per le conoscenze tecniche, l'esperienza in sito e una linea espansa di soluzioni di trattamento. Grazie alla collaborazione con i nostri clienti, abbiamo migliorato l'efficienza operativa dei sistemi di riscaldamento e raffreddamento, oltre che ridotto l'uso e la domanda di energia. I nostri professionisti ricchi di esperienza e le tecnologie aumentano la produzione di energia tutelando nel contempo le persone che lavorano nei pozzi, impianti di produzione, pipeline, raffinerie e impianti petrolchimici.

Aumentare la fornitura di energia

Non è insolito per i giacimenti di petrolio produrre meno di un terzo del petrolio che contengono originalmente. I nostri ingegneri di progetto e tecnici sul campo vantano una vasta esperienza nel recupero avanzato del petrolio (EOR), per i lavori svolti presso diversi giacimenti in tutto il mondo. I nostri **programmi EOR** riducono l'esigenza di praticare pozzi aggiuntivi ed estendono la vita dei giacimenti operativi, facendo produrre milioni di barili di petrolio addizionale.



disponibile ovunque

Nella produzione offshore, la formazione di idrati - composti chimici contenenti acqua - è in grado di ridurre o bloccare la portata, causando perdite per milioni di dollari. I nostri inibitori di idrati a basso dosaggio offrono vantaggi significativi rispetto ai trattamenti tradizionali, riducendo i costi di esercizio, migliorando la sicurezza del personale ed estendendo la vita dei pozzi, oltre a ridurre in maniera sostanzialmente l'uso e lo stoccaggio di sostanze chimiche.

Infine, il nostro **processo eVerified™ process** è progettato per sviluppare "chimiche" con profili di rischio ridotto da usare presso i pozzi di petrolio. Per soddisfare sia i clienti, sia le disposizioni normative, questa scheda di valutazione consente ai team di ricerca e marketing di valutare i prodotti all'inizio dello sviluppo e di identificare meglio e minimizzare i rischi umani e ambientali.

Grazie alle nostre soluzioni leader del settore, stiamo affrontando in modo aggressivo le sfide per la fornitura di energia che interessano noi tutti.

IMMAGINATE L'IMPATTO

Le nostre soluzioni aiutano a risolvere i problemi energetici critici riducendo nel contempo gli impatti sull'ambiente.

Si prevede che la domanda di energia globale crescerà più del **50%** entro il 2035.¹



Un pozzo di petrolio produce in media solo **20-40%** del petrolio originale senza metodi di recupero avanzati.²



* <http://green.blogs.nytimes.com/2009/09/04/new-solutions-for-oils-produced-water/> Accessed 2012

¹ Prospettiva Internazionale sull'Energia 2011 (International Energy Outlook 2011), Ente USA per l'informazione energetica (US Energy Information Agency): <http://www.eia.gov/forecasts/leo/index.cfm> Accessed 2012

² Dipartimento USA per l'energia <http://fossil.energy.gov/programs/oilgas/eor/> Accessed 2012



Aiutare i clienti a fare di più - con me



Marriott, uno dei nostri hotel-partner globali, ha collaborato con Ecolab per progredire nei suoi obiettivi ambientali di ridurre acqua, energia e sprechi. Ecolab collabora alla realizzazione di risparmi di energia e acqua in tutti gli hotel Marriott, migliorando nel contempo l'esperienza verso gli ospiti.

Il nostro **sistema Apex Warewashing** offre risultati eccellenti grazie a prodotti sostenibili a ridotto contenuto di fosforo e con sostanze chimiche non corrosive identificate da un codice di colore per ridurre il rischio di lesioni chimiche. Il controller Apex contribuisce a risparmiare acqua ed energia riducendo la necessità di rilavaggio.

Il detergente per pavimenti Wash'n Walk' Floor Cleaner usa acqua fredda per la diluizione e la formula "senza risciacquo" per ridurre gli scivolamenti e le cadute a causa dei pavimenti untuosi. Consente anche di risparmiare grandi quantità di acqua per il e l'energia necessaria per scaldare l'acqua per lavare i pavimenti.

I programmi di lavaggio della biancheria **Aquanomic** e **Ensure™ Laundry Programs** offrono capi puliti, bianchi e morbidi garantendo al contempo risparmi di acqua ed energia. L'ottimizzazione del ciclo di lavaggio, compreso il processo Smart Wash, può ridurre il numero di cicli di risciacquo, mentre la chimica per basse temperature riduce la temperatura richiesta per l'acqua fino a 37°C (100° F).

La nostra tecnologia **3D TRASAR** offre risultati significativi nei sistemi di raffreddamento. Il premiato programma abbina un team di esperti che monitorano il sistema in remoto 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Il controllo sofisticato della chimica brevettata consente di reagire rapidamente ai cambiamenti del sistema per aiutare a prevenire la formazione di calcare, la corrosione e il fouling microbiologico.



NV Energy fornisce un'ampia varietà di servizi energetici in Nevada. Quando la società ha desiderato migliorare le operazioni in una delle sue centrali elettriche, ha scelto la nostra tecnologia per le caldaie **3D TRASAR**. Questa tecnologia aiuta a evitare la corrosione del rame e la formazione di depositi che possono:

- Danneggiare le apparecchiature
- Richiedono procedure di pulizia costose
- Riducono l'efficacia del processo di generazione

Grazie alla tecnologia **3D TRASAR** :

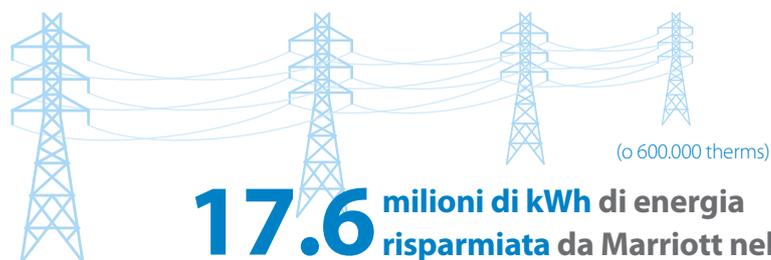
- La stazione di North Valmy è in grado di generare la stessa quantità di elettricità riducendo il consumo di carburante di 87.000 tonnellate di carbone l'anno.
- I risparmi nel carburante consentono di ridurre i costi di \$3,5 milioni l'anno, contribuendo a tenere basse le bollette per l'elettricità.

La nostra soluzione offre risultati economici e ambientali positivi per NV Energy — un valore eROI.



eno energia

IMMAGINATE L'IMPATTO



Consumo di Carbone ridotto di **87,000** tonnellate in una stazione NV Energy.



Condividiamo la nostra comprensione del processo di una malattia e la nostra conoscenza dell'aria, delle superfici e dell'acqua per trattare i microrganismi e aiutare a impedirne la diffusione.

Aiutare a rendere il mondo più pulito

Superfici pulite e sanificate sono essenziali per la vita e hanno un'importanza critica per il successo di molte aziende. Sono richieste dagli occupanti degli edifici, dai clienti degli hotel e dei ristoranti e dai degenti negli ospedali. Una strategia di gestione efficace degli ambienti interni necessita di un'attenta combinazione di strumenti e conoscenze. Dai programmi di igiene per le mani e per la pulizia della casa ai sistemi e strategie per la qualità dell'aria interna e per l'eliminazione delle infestazioni, noi aiutiamo a proteggere i luoghi in cui le persone mangiano, dormono, lavorano, giocano e guariscono.

Attingere a una ricca Base di Conoscenza

John Hanlin, Ph.D., è vicepresidente Salute Pubblica di Ecolab ed è un esperto in prevenzione dalle infezioni e controllo delle contaminazioni. "Ecolab vanta una ricca "knowledge base", afferma il Dott. Hanlin. "I nostri ricercatori esperti sono laureati in microbiologia, chimica, entomologia e scienza alimentare, come anche in ingegneria e scienze di confezionamento. Facciamo leva sulla nostra comprensione del processo di una malattia e la nostra conoscenza della microbiologia dei cibi, delle superfici e dell'acqua per aiutare i nostri clienti a tutelare la salute pubblica".

Dai ristoranti agli ospedali, contribuiamo a migliorare l'esperienza verso il cliente e impedire la diffusione delle infezioni.

Sviluppare una Soluzione Innovativa ed Efficace

Non sorprende che un bagno pulito sia importante per i clienti di un ristorante. Quello che sorprende è quanto sia importante. Il 75% dei clienti afferma che non tornerà in un locale se i bagni non sono ben tenuti.¹ Per migliorare la pulizia dei bagni e semplificare il processo per i dipendenti, i nostri ricercatori e ingegneri hanno sviluppato i prodotti **Cleaning Caddy™** e **Oasis Pro™**. Questa soluzione "touch-free" elimina la necessità di assumere addetti alla pulizia esterni, riduce significativamente i costi e rende i bagni del 54% più puliti rispetto ai metodi di pulizia tradizionale.²

Migliorare i risultati di pulizia

Le ricerche dimostrano che il 50% delle superfici delle camere ospedaliere e delle sale operatorie sono contaminate anche dopo la pulizia.^{3,4} Noi interveniamo quando vengono identificati problemi come questo. È per tale motivo che abbiamo sviluppato prodotti come **Virasept™** un disinfettante per superfici dure pronto per l'uso efficace contro le spore di *Clostridium difficile*, un tipo di batterio che causa la diarrea ed è correlato a 14.000 morti negli USA ogni anno.⁵ Il disinfettante Virasept uccide le spore di *Clostridium difficile* ed è efficace contro altri germi patogeni come MRSA, VRE, *E. coli*, HIV-1, virus dell'epatite B, virus dell'influenza A e Norovirus.



John Hanlin, Ph.D. Vicepresidente,
Salute Pubblica

o, più sicuro e più sano

Per aiutare ad evitare il diffondersi dell'infezione, uniamo le nostre conoscenze sulla contaminazione delle superfici e le proprietà chimiche dei disinfettanti per sviluppare programmi come il nostro programma di igiene ambientale **EnCompass™**. EnCompass controlla variabili come la concentrazione e la quantità di disinfettante e il tipo di panno usato per la pulizia. In uno studio pilota, il programma ha migliorato i risultati di pulizia del 43%. In Ecolab, utilizziamo la migliore scienza per comprendere i problemi emergenti di salute pubblica e sviluppare soluzioni in grado di pulire, igienizzare e proteggere.

¹ Klara R. Consumer Insights: The Comfort Zone. *Restaurant Business*. 2004. 2004.

² Risultati basati su un campione di 1.000 tamponi raccolti e analizzati da Ecolab.

³ Carling PC, Po JL, Bartley J, Herwaldt L; Healthcare Environmental Hygiene Group. Identifying Opportunities to Improve Environmental Hygiene in Multiple Healthcare Settings. SHEA Fifth Decennial Meeting; Atlanta, GA; March 18-22, 2010.

⁴ Jefferson J, Whelan R, Dick B, Carling PC. A novel technique to identify opportunities for improving environmental hygiene in the operating room. *AORN J*. 2010. (In-press.)

⁵ http://www.cdc.gov/HAI/organisms/cdiff/Cdiff_infect.html Accessed 2012

IMMAGINATE L'IMPATTO

Le nostre soluzioni puliscono gli ambienti più difficili dei nostri clienti:

84%

dei clienti ritengono un bagno pulito di estrema importanza per decidere dove mangiare.⁶



Le infezioni acquisite / 1.7 milioni ogni anno,

sono le complicazioni più note e una delle 10 principali cause di decesso negli USA presso le strutture sanitarie (99.000 morti ogni anno)⁷

⁶ Technomic Consumer Restaurant Brand Metrics Program — FSR Segment — 3Q 2010 Report.

⁷ CDC. *New York Times*. Oct 2008.

I nostri principi per un impatto pos

I nostri principi ci guidano nello svolgimento delle nostre attività quotidiane. Ci impegniamo a fondo per gestire le nostre operazioni globali con attenzione alla salute, sicurezza e prosperità dei nostri dipendenti, clienti, comunità e ambiente, concentrando la nostra attenzione su quattro aspetti:

Progresso Economico

Progresso Economico

nel 2011, l'attività principale di Ecolab ha promosso l'incremento di vendite e profitto e stimolato i ritorni per gli azionisti. Abbiamo assicurato un'assistenza eccezionale alla clientela, ampliato le relazioni in tutto il mondo e guadagnato nuovo business. La nostra nuova linea di prodotti ha offerto prestazioni migliori, vantaggi ambientali e risparmi nei costi. Abbiamo continuato a investire nell'innovazione e realizzato efficienze operative. La nostra fusione con Nalco ci pone al centro di domande crescenti di energia e acqua.

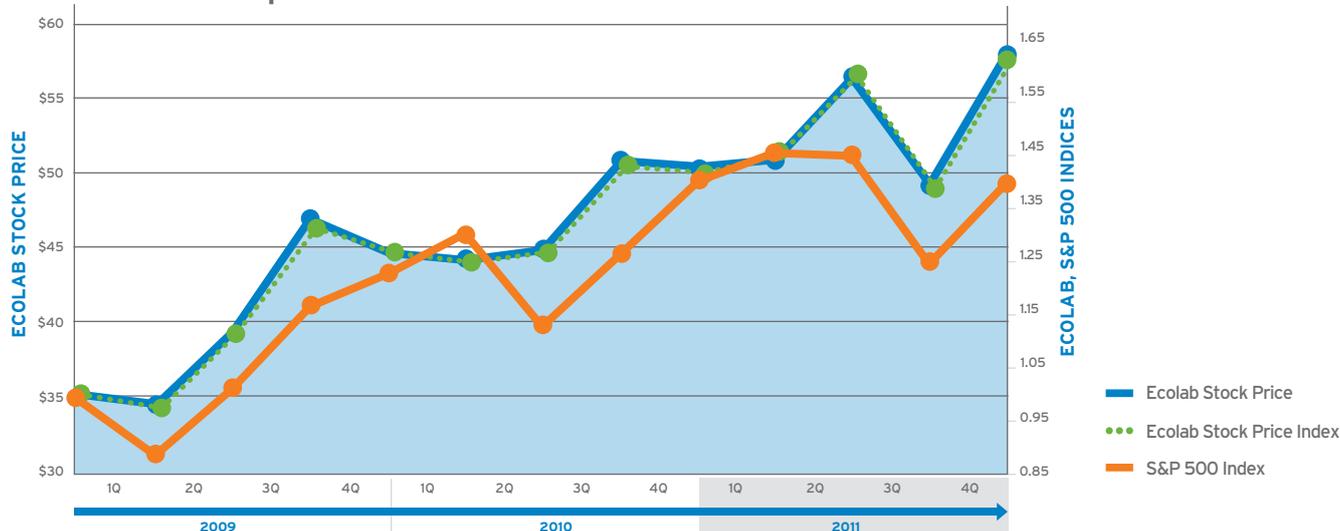
I principali fatti finanziari citati nella pagina successiva sono i risultati resi noti da Ecolab alla fine del 2011 e comprendono il reddito da vendite ed esercizio delle attività di Acqua, Carta ed Energia di Nalco negli USA al mese successivo alla conclusione della fusione il 1 dicembre.

I dati pro forma riflettono le vendite e il reddito netto delle operazioni combinate di Ecolab e Nalco per il 2011.

Per 2012, siamo in buona posizione di crescita e abbiamo migliorato l'accesso ai mercati mondiali. Usiamo strumenti migliori per aiutare i nostri clienti ad affrontare le sfide che si profilano per loro grazie alle nostre tecnologie e servizi. Godiamo della capacità finanziaria di sostenere la nostra crescita e siamo chiaramente orientati ad assicurare risultati eccellenti in grado di influire positivamente sui nostri clienti, azionisti e il mondo intero.

Report finanziari dettagliati e informazioni sull'impatto economico e gli investitori sono disponibili sul nostro sito web www.ecolab.com/investor.

Confronto delle prestazioni dei titoli azionari Ecolab



itivo Impact

• PROGRESSO ECONOMICOS

Promuovere la crescita economica dei nostri clienti, dipendenti, azionisti e comunità

• GESTIONE AMBIENTALEP

Promuovere la gestione delle risorse naturali e la tutela dell'ambiente

• SICUREZZA

Garantire processi sicuri che tutelano i nostri dipendenti, appaltatori, clienti e comunità

• RESPONSABILITÀ SOCIALE

Migliorare il benessere delle persone e delle comunità

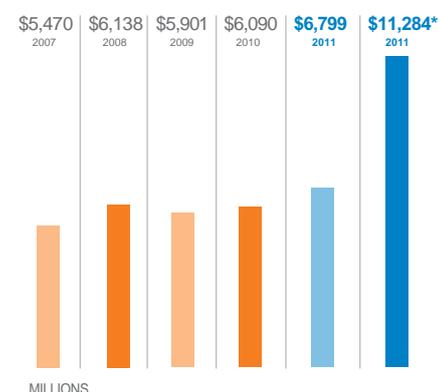
I nostri principi sono disponibili su www.ecolab.com/our-story/our-company/our-principles

Principali Fatti Finanziari

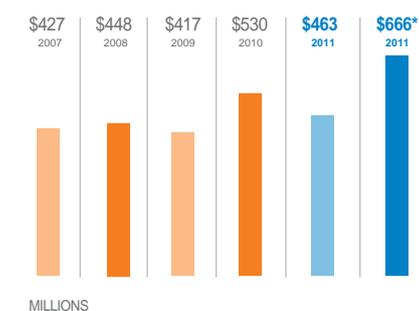
(milioni, tranne gli importi per azione)

				VARIAZIONE PERCENTUALE	
	2011	2010	2009	2011	2010
Vendite nette	\$6,798.5	\$6,089.7	\$5,900.6	12%	3%
Utile netto attribuibile a Ecolab	462.5	530.3	417.3	(13)	27
Percentuale delle Vendite	6.8%	8.7%	7.1%		
Utile netto diluito attribuibile a Ecolab per azione ordinaria	1.91	2.23	1.74	(14)	28
Utile netto diluito aggiustato attribuibile a Ecolab per azione ordinaria (misura non-GAAP)	2.54	2.23	1.99	14	12
Media-ponderata diluita delle azioni ordinarie in circolazione	242.1	237.6	239.9	2	(1)
Dividendi in contanti dichiarati per azione comune	0.7250	0.6400	0.5750	13	11
Contanti provenienti dalle attività operative	685.5	950.4	695.0	(28)	37
Spese in conto capitale	341.7	260.5	252.5	31	3
Capitale proprio Ecolab	5,666.7	2,129.2	2,000.9	166	6
Redditività sul capitale iniziale	21.7%	26.5%	26.6%		
Debito totale	7,636.2	845.6	967.3	803	(13)
Debito totale su capitalizzazione	57.1%	28.4%	32.5%		
Attivo patrimoniale	\$18,240.8	\$4,872.2	\$5,020.9	274%	(3)%

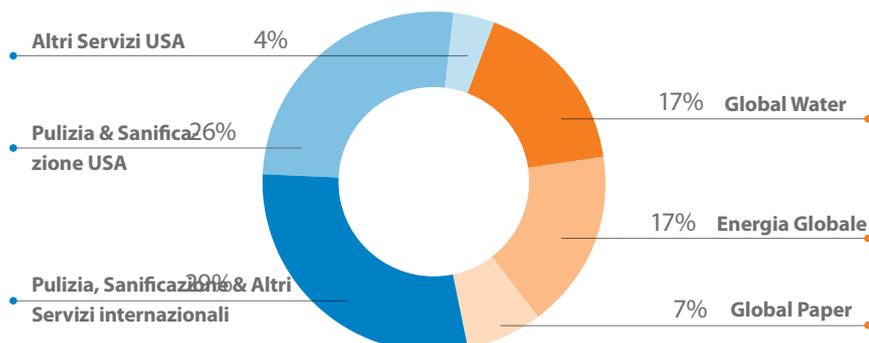
Net Sales



Net Income Attributable to Ecolab



Mix attività pro forma 2011* Percentuale delle vendite totali



*Basato su dati pro forma che assumono le attività Ecolab e Nalco combinate per il 2011.



Prestazioni Ambientali

Ecolab promuove la gestione delle risorse naturali e la protezione ambientale non solo attraverso le soluzioni offerte ai nostri clienti, ma anche nelle nostre attività.

Come società individuali prima della fusione, sia Ecolab, sia Nalco erano impegnate a migliorare le operazioni e ridurre gli impatti ambientali definendo delle metriche ambientali chiave. Abbiamo concluso la fusione delle società il 1 dicembre 2011 e con il completamento della integrazione nel 2012, stabiliremo nuovi obiettivi per la nostra società combinata. Quale parte di tale processo, riassumeremo come società separate nel 2011 il progresso nel report finale sui nostri obiettivi precedenti.

Gas Serra

Ecolab si è impegnata a ridurre negli USA le emissioni di gas serra (GHG) del 20% per dollaro di vendite entro la fine del 2012 (dalla base di rilevamento 2006). Alla fine del 2011, abbiamo ottenuto una riduzione del 19%, realizzando il 95% dell'obiettivo entro l'83% dei tempi stabiliti. Nel 2009, Ecolab ha ampliato il reporting alle emissioni GHG globali e da allora le nostre emissioni assolute sono calate del 4%.

Il Carbon Disclosure Project ha riconosciuto tali impegni indicando Ecolab quale una delle 11 società nominate nel Carbon Performance Leadership Index 2011.

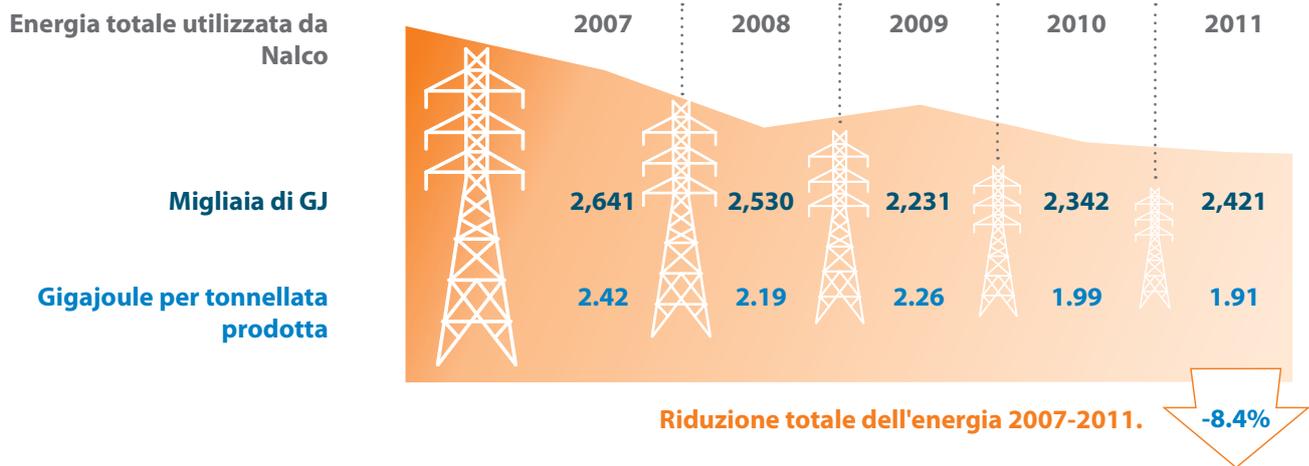
Energia

Nel 2007, Nalco ha stabilito un target di riduzione del 10% del suo uso di energia totale a livello globale entro la fine del 2012. Diversi progetti negli ultimi quattro anni ci hanno consentito di ridurre l'utilizzo energetico dell'8,4% entro la fine dello scorso anno, realizzando l'84% del nostro obiettivo entro l'80% dei tempi stabiliti. La nostra efficienza energetica complessiva è migliorata ancora di più: una riduzione del 21,1% nell'energia per tonnellata di prodotto.

Acqua, acque di scarico e rifiuti

Nel 2009, Ecolab ha stabilito degli obiettivi ambiziosi per ridurre il consumo globale di acqua, rifiuti smaltiti e acque di scarico derivanti dai processi produttivi del 18% per tonnellata di prodotto spedito entro il 2015. La riduzione dei rifiuti è progredita significativamente, superando l'obiettivo e realizzando un calo del 19,8% in due anni. Tuttavia, le nostre prestazioni per l'acqua e per le acque di scarico non sono state altrettanto forti, in quanto entrambe hanno registrato aumenti a causa dell'incremento dei nostri livelli di produzione.

Informazioni aggiuntive sulle nostre prestazioni sono disponibili nell'Appendice dettagliata a questo report, disponibile su www.ecolab.com/csr.



Agire per Migliorare

Anche se abbiamo registrato dei buoni progressi per molti dei nostri precedenti precedenti, siamo consapevoli che i miglioramenti ambientali non hanno mai fine, e necessitano di pianificazione e attenzione continue. Numerose azioni intraprese nel 2011 continueranno a mietere successi in futuro e sono in corso nuovi sforzi per progredire sulla base di tali successi.

Lo scorso anno più di 24 progetti di riduzione energetica sono stati completati in 10 diverse sedi. Tali progetti, che comprendono caldaie, essiccatori, unità HVAC ad alta efficienza e miglioramenti di illuminazione e isolamento, daranno luogo a risparmi energetici annuali stimati in oltre 36 milioni di Kwh.

Dal 2006, il parco di 7.000 veicoli di Ecolab USA ha ridotto le emissioni di gas serra (GHG) del 22%, normalizzate in base alle vendite. Il passaggio a veicoli più piccoli ed efficienti dal punto di vista del carburante, ha consentito di ridurre il consumo dell'8%, nonostante l'aumento del numero di veicoli e del totale di miglia percorse.

Il 2011 ha visto l'individuazione di numerosi progetti di riduzione dell'acqua. Le modifiche ai processi e alle apparecchiature presso il nostro impianto Joliet, Ill. ridurranno l'uso annuale di acqua di 24 milioni di galloni. Il nostro impianto di Texarkana, in Texas, ha sviluppato un processo innovativo per raccogliere acqua piovana e usarla nel sistema di pulizia dell'aria, riducendo così l'uso di acqua fresca. Lo stabilimento di Martinsburg, W. Va., ha attuato una modifica ai processi per captare e riutilizzare il materiale dalle linee di lavaggio nel lotto di produzione successivo, riducendo l'uso dell'acqua di 2 milioni di galloni l'anno con diminuzione delle acque di scarico.

Progredire

Nell'ambito della nostra integrazione, nuovi obiettivi a breve termine sono già stati stabiliti per i nostri stabilimenti di produzione per ridurre l'uso assoluto di acqua ed energia oltre che l'uso per tonnellata di prodotto fabbricato. Abbiamo iniziato a implementare il nostro approccio "Creare e Mantenere Valore" nei nostri impianti - un processo di miglioramento continuo che i nostri tecnici di vendita utilizzano presso le sedi dei clienti per identificare le migliori pratiche per ridurre l'uso di energia e di acqua installando tecnologie all'avanguardia.

Più del 60% dei nostri stabilimenti di produzione in tutto il mondo sono certificati in base agli standard di gestione ambientale ISO 14001 e Responsible Care 14001 riconosciuti in tutto il mondo, mentre altre sedi si stanno preparando alla certificazione per il futuro. Ogni tre anni, ogni sede certificata si sottopone a una verifica di ricertificazione del proprio sistema di gestione ambientale. Inoltre, sia Ecolab, sia Nalco si avvalgono di processi di audit interni rigorosi. Stiamo valutando i processi correnti e integreremo le migliori pratiche in un nuovo programma aziendale di audit che continuerà a migliorare la nostra sicurezza, la salute e le prestazioni ambientali.



Sicurezza

Lavorare per garantire la sicurezza dei nostri dipendenti, appaltatori, clienti e comunità è essenziale per il modo in cui operiamo.

La sicurezza è un elemento critico del nostro modo di lavorare e sta ottenendo nuova attenzione con la combinazione dei sistemi, dei processi e dei programmi Ecolab e Nalco nel foggiare la nostra nuova cultura sulla sicurezza. Tale impegno offre l'opportunità di prendere il meglio di ciascuno per assicurare il progresso costante verso i nostri obiettivi di zero: zero incidenti, infortuni, fatalità ed emissioni.

Stiamo implementando tali migliori pratiche operative a livello globale su tre dimensioni: culturale, strutturale e quantitativa. Dal punto di vista culturale, vogliamo fare della sicurezza un valore personale per tutti i dipendenti. La nostra campagna di comunicazione "Reaching Hearts and Minds" (Raggiungere i Cuori e le Menti) incoraggia i dipendenti ad assumersi la responsabilità della sicurezza propria e di coloro che li circondano, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni l'anno.

Stiamo promuovendo le migliori pratiche strutturali per gestire i rischi e migliorare i risultati. Ad esempio, stiamo espandendo il Compliance Assessment Process (Processo di Valutazione delle Conformità) di Ecolab (ECAP) per migliorare il rispetto della sicurezza, salute e ambiente e ridurre i rischi nella produzione, vendite, R&S e logistica. Uno dei maggiori rischi che affrontiamo ogni giorno è la guida. Il nostro uso di

strumenti per il monitoraggio di bordo offre ai conducenti un feedback immediato che migliora il loro comportamento e incoraggia abitudini di guida sicure. Le nostre migliori pratiche comprendono la promozione del benessere dei dipendenti tramite programmi di igiene industriale, di monitoraggio della sorveglianza ed ergonomici.

I leader sono responsabili delle azioni di coloro che ad essi rispondono e noi cerchiamo di creare un'atmosfera che non solo consenta, ma renda essenziale l'identificazione e messa in evidenza delle pratiche non sicure. Abbiamo sviluppato un corso di formazione sulla Leadership della Sicurezza per integrare la sicurezza a tutti i livelli dell'organizzazione.

Teniamo traccia degli infortuni e degli incidenti auto con indicatori registrabili, perchè è importante per quantificare le nostre prestazioni. Siamo ancora più incentrati sugli indicatori guida - attività che promuovono o ci aiutano a prevedere le prestazioni future. Essi rappresentano dei fattori critici nell'aiutarci a coltivare un atteggiamento proattivo e preventivo. Gli indicatori guida sono incentrati su comportamenti e attività che stiamo cercando di incoraggiare, come:

- Esecuzione delle valutazioni dei rischi (identificazione dei potenziali rischi sul luogo di lavoro)
- Partecipazione alla formazione sulla sicurezza
- Comunicazione di incidenti mancati e
- Risposta ai miglioramenti consigliati dalle nostre verifiche ECAP



Indice Totale degli Infortuni Registrabili (TRIR - Total Recordable Injury Rate) TRIR Nalco

migliorato



25% Anno dopo anno

49% dal 2007



Indice Totale degli Infortuni Registrabili (TRIR - Total Recordable Injury Rate) TRIR Ecolab

migliorato



9% Anno dopo anno

12% dal 2007



Indice Totale di Incidenti Auto (TVAR - Total Vehicle Accident Rate) TVAR Nalco

migliorato



8% Anno dopo anno

47% dal 2007



Indice Totale di Incidenti Auto (TVAR - Total Vehicle Accident Rate) TVAR Ecolab

migliorato



7% Anno dopo anno

15% dal 2007

Le nostre prestazioni

Tra i nostri Indicatori Chiave di Prestazione per la sicurezza sul posto di lavoro vi sono delle misure industriali ben conosciute: l'Indice Totale di Infortuni Registrabili (TRIR - Total Recordable Injury Rate) e l'Indice Totale di Incidenti Auto (TVAR - Total Vehicle Accident Rate). Il TRIR indica la percentuale di infortuni per 100 dipendenti a tempo pieno.

Il TVAR indica il numero di incidenti per ogni milione di miglia percorse.

Nel 2011 Nalco ha registrato una riduzione del TRIR del 25% rispetto al 2010. Con un valore di 0,43, è stato il TRIR più basso mai registrato nella storia Nalco e ha superato il nostro obiettivo di 0,48. Ciò ha posizionato Nalco nel primo 25% di società del nostro settore. Il TRIR si è ridotto di oltre il 49% dal 2007.

Il TVAR Nalco è calato dall'8% del 2010 al 2,1, superando l'obiettivo del 3,0. Il TVAR è migliorato per tre anni consecutivi e dal 2007 è calato del 47%. Nalco ha inoltre tenuto traccia del Tasso di Incidenti Gravi (SVAR - Severe Vehicle Accident Rate), incidenti di guida che danno luogo a morte, infortuni fisici, messa fuori uso o ribaltamento di un veicolo. Nel 2011, la percentuale è migliorata dell'8% raggiungendo lo 0,22 e superando il nostro obiettivo di 0,27. E' migliorato del 63% da quando abbiamo iniziato a tenere traccia della misurazione nel 2008.

Anche il TRIR di Ecolab è migliorato del 9%, diminuendo fino a 4,25 nel 2011 da 4,67 nel 2010. Ciò rappresenta un totale di 47 infortuni in meno. Il TRIR è diminuito dell'11,6% dal 2007. Il TVAR di Ecolab era pari a 6,2 nel 2011, un miglioramento del 6,7% dal 2010 e del 15,3% dal 2007.

Informazioni aggiuntive sulle nostre prestazioni possono essere trovate nell'Appendice dettagliata a questo report, disponibile su www.ecolab.com/csr.



Le Società più sicure d'America

Nalco è stata riconosciuta come una delle Società più sicure d'America dalla rivista EHS Today per fornire un ambiente di lavoro sicuro per i dipendenti, ottenendo così una posizione sulla sicurezza di classe mondiale.



Fleet Safety Award

Le attività europee di Nalco hanno ottenuto nel 2011 l'International Fleet Safety Award dalla rivista Fleet Europe per aver applicato un programma sulla sicurezza del parco auto incentrato su strumenti e programmi per migliorare la sicurezza dei conducenti ottimizzando nel contempo il costo totale delle operazioni.



Responsabilità Sociale

Noi abbiamo forte passione per l'assistenza e il sostegno dei luoghi in cui viviamo e lavoriamo e per coloro che hanno bisogno, cercando sempre di migliorare il benessere delle persone e delle comunità.

Ecolab e Nalco vantano entrambe una lunga tradizione di sostegno alle nostre comunità, inclusa quella di significativi contributi personali e finanziari alle organizzazioni che si impegnano per migliorarle. I nostri dipendenti sono attivi volontari in organizzazioni locali e nazionali e alcuni di loro sono anche nei consigli di amministrazione di tali enti. Siamo inoltre impegnati in altre attività di supporto alla comunità, come l'assistenza nella donazione del sangue, nelle raccolte alimentari, nel sostegno alle scuole e a molti altri programmi locali.

Gratuità e Volontariato

Con la donazione di prodotti e apparecchiature e con la dedizione di tempo ed esperienza, assistiamo i bisognosi in molti modi.

Ecolab annualmente dona prodotti per la pulizia, la salute e la sanificazione a organizzazioni operanti nelle zone colpite da calamità naturali, aiutando così migliaia di persone. A seguito delle gravi tempeste e delle inondazioni record negli USA, nonché dei devastanti terremoti, dello tsunami in Giappone e del distruttivo tifone nelle Filippine, Ecolab ha inviato immediatamente prodotti per la pulizia e l'igiene allo scopo di assistere negli aiuti. Altri Paesi in cui Ecolab ha fornito donazioni in seguito a calamità naturali nel 2011 comprendono Messico, Turchia, Brasile e Repubblica Dominicana.

Nel 2011, dipendenti e pensionati di Ecolab hanno devoluto oltre 17.000 ore del loro tempo ad attività di volontariato presso organizzazioni come:

- Habitat for Humanity
- Un programma di e-mentoring per aiutare gli studenti a sviluppare competenze professionali per il mondo del lavoro
- Project Homeless che si occupa di oltre 1.400 senzatetto.

Inoltre, i nostri volontari del Science Education Leadership Team hanno migliorato le conoscenze di scienza, tecnologia, ingegneria e matematica di oltre 2.000 studenti.

Nel 2011, i dipendenti Nalco hanno fornito dimostrazioni in classe a oltre 6.700 studenti di terza elementare nell'area di Chicago, per ispirarli a studiare matematica e scienza tramite il programma "Science Is Fun" (la Scienza è divertimento).

Dal 2009, i dipendenti Nalco hanno supportato i World Water Corps, il ramo di volontari di Water For People, un'organizzazione internazionale no profit per il miglioramento dell'accesso all'acqua e sanificazione nei Paesi in via di sviluppo. Nell'ambito di questo impegno, i dipendenti Nalco hanno dedicato il loro tempo a viaggi in America Latina e Africa, per visite di valutazione dell'acqua, delle condizioni igieniche e sanitarie nelle case, scuole e centri di assistenza per la salute. Hanno inoltre valutato e testato la qualità dell'acqua per la comunità e i suoi punti di erogazione.

.....
Ulteriori informazioni sulle nostre prestazioni sono disponibili nell'Appendice dettagliata a questo report, disponibile su www.ecolab.com/csr.
.....

.....
Informazioni aggiuntive sulle nostre prestazioni sono nell'Appendice dettagliata a questo report, disponibile su www.ecolab.com/csr.
.....

Il programma eROI di valutazione del valore è un approccio Ecolab alla documentazione e comunicazione dei risultati ambientali e finanziari che offriamo ai nostri clienti.

BREAXIT, Crossbow, eROI, 3D TRASAR, eVerified, Nalco e il logo sono marchi Nalco Company. Advantis, Apex, Aquanomic, Cleaning Caddy, DryExx, EnCompass, Ensure, Oasis Pro, Virasept, Wash'n Walk, Ecolab e il logo sono marchi Ecolab USA Inc. The PepsiCo, Marriott e i loghi NV Energy sono marchi dei rispettivi titolari e sono usati dietro autorizzazione.

Questo report è stato elaborato e stampato da società certificate WBENC. Stampato utilizzando inchiostri vegetali su carta certificata FSC®.



Sede centrale mondiale
370 Wabasha Street N St. Paul, MN 55102
www.ecolab.com 1 800 2 ECOLAB

©2012 Ecolab USA Inc. Tutti i diritti riservati. 43643/0800/0212 B-373

ECOLAB®
Everywhere It Matters.™



Indice

La nostra società, i nostri clienti	2
Un messaggio del nostro Chairman	3
Dall'impatto totale all'impatto positivo	4
Aiutare i clienti a usare l'acqua con attenzione	8
Aiutare a mantenere al sicuro le scorte di cibo per mezzo della scienza	10
Aiutare a garantire la disponibilità di energia a livello globale	12
Aiutare i clienti a fare di più - con meno energia	14
Aiutare a fare del mondo un luogo più pulito, sicuro e sano	16
.....	
I nostri principi per un impatto positivo: Progresso economico	18
Prestazioni ambientali	20
Sicurezza	22
Responsabilità sociale	24
.....	

Informazioni aggiuntive sulle nostre prestazioni sono reperibili nell'Appendice dettagliata a questo report, disponibile su www.ecolab.com/csr.

Donazioni totali di Ecolab 2011



Sostegno alla comunità

I dipendenti Ecolab si sono impegnati a raccogliere più di \$1,1 milioni attraverso l'annuale Campagna di donazione per la comunità a sostegno delle sedi locali di United Ways, Global Impact (che finanzia 62 enti di beneficenza internazionali con sede negli USA) e dei nostri partner per la Salute e il Benessere (l'American Cancer Society, l'American Heart Association e l'American Diabetes Association).

I contributi dei dipendenti Nalco hanno contribuito a fornire aiuto a Giappone, Brasile e Australia a seguito delle calamità naturali. Le donazioni aziendali hanno sostenuto tali fondi e hanno sostenuto la Juvenile Diabetes Research Foundation e la United Way con donazioni di oltre \$300.000.

Ecolab Foundation

Nel 2011, l'Ecolab Foundation ha proseguito nella sua tradizione di donazione, versando quasi \$5,2 milioni ai partner comunitari di tutti gli Stati Uniti che si dedicano a:

- **Giovani e istruzione** assegnando \$720.000 tramite il nostro programma Visions for Learning e offrendo materiali per il miglioramento del curriculum degli insegnanti delle comunità in tutti gli Stati Uniti dove Ecolab vanta una presenza significativa nello
- **sviluppo civico e comunitario**, sostenendo programmi di lavoro e alloggio per famiglie povere e lavoratrici e assegni alle comunità dove operiamo in maniera significativa per soddisfare bisogni immediati
- **Arte e cultura**, per organizzazioni che offrono programmi validi di istruzione e per comunità che promuovono la diversità artistica e culturale

Ecolab Foundation 2011



- **Ambiente e conservazione**, principalmente per attivare programmi di apprendimento ambientale per i giovani
- **Contributi alle industrie** che riflettono il nostro impegno verso la programmazione no-profit che sostiene molte delle industrie che serviamo

Nalco Foundation

La Nalco Foundation si occupa di progetti correlati principalmente alla problematica mondiale della qualità e scarsità dell'acqua.

Nel 2011, una contribuzione triennale di \$500.000 è stata concessa a Water For People per finanziare programmi di acqua, fognature e igiene nel Bengala Occidentale e a Bihar, in India. Il contributo aiuterà a provvedere sistemi idrici sostenibili per la comunità, opzioni per fognature addizionali per case, scuole e programmi di educazione all'igiene.

Un impegno triennale di \$450.000 verso World Wildlife Fund (WWF)-U.S.A. finanzia un programma di gestione dell'acqua per identificare soluzioni per la tutela del Lago Taihu, il terzo lago di acqua fresca per grandezza in Cina e fonte principale di acqua per più di 33 milioni di persone che vivono nell'area di Shanghai.

Per preparare risposta a disastri futuri, la Nalco Foundation ha finanziato un'unità mobile di purificazione dell'acqua per la filiale indonesiana della Federazione Internazionale delle Società della Croce Rossa e della Mezza Luna e Nalco ha donato apparecchiature per test a supporto del processo di purificazione dell'acqua.