

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE Version 01.11.2024 — Ce document annule et remplace toute version antérieure

**1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION** - Les présentes conditions générales de vente (ci-après « **CGV** ») définissent les modalités contractuelles de fourniture par ECOLAB SNC (ci-après « **ECOLAB** ») de ses produits et équipements destinés à un usage professionnel uniquement (« **Marchandises** ») et de la prestation de services (les « **Services** ») au client (le « **Client** »). Les Marchandises, les Services et la documentation technique associée sont à destination du marché français exclusivement. Le Client s'engage à ne pas commercialiser les Marchandises en dehors du territoire français sans l'accord préalable écrit d'ECOLAB. Le fait qu'ECOLAB ne se prévale pas de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. En passant commande, le Client déclare accepter sans réserve les présentes CGV et reconnaît expressément que celles-ci prévalent sur tout autre document et notamment les éventuelles conditions générales d'achat du Client.

**2.COMMANDES** - Les commandes adressées à ECOLAB ne deviennent définitives qu'après acceptation par écrit ou le commencement de leur exécution par ECOLAB. Toute annulation ou modification d'une commande devra intervenir avant son exécution et sous réserve de l'accord express préalable d'ECOLAB. Les accusés de réception automatiques ne valent pas acceptation définitive de la commande. ECOLAB se réserve le droit de refuser partiellement ou entièrement des commandes excessives au regard des volumes habituellement commandés et/ou des délais de livraison raisonnablement attendus. ECOLAB se réserve également le droit d'appliquer les surcharges conformément à l'article 8.3 de ces conditions, annoncées postérieurement à l'accusé de réception.

**3.LIVRAISONS** - 3.1 ECOLAB prend en charge l'organisation du transport des Marchandises jusqu'au lieu convenu par les parties lors de l'acceptation de commande. Selon la destination et/ou les quantités commandées, une participation aux frais logistiques peut être facturée par ECOLAB, en sus du prix des Marchandises, selon les modalités indiquées sur les tarifs de vente applicables. Les choix de l'emballage, du moyen de transport et du transporteur se font à la discrétion d'ECOLAB. Les souhaits spécifiques du Client pour la livraison ne sont pris en compte que si cela est expressément agréé par ECOLAB et tous les frais supplémentaires associés sont supportés par le Client.

3.2 Toutes les opérations liées au déchargement et au dépotage chez un Client s'effectuent à sa charge et sous sa responsabilité. La responsabilité d'ECOLAB ne saurait être engagée pour les éventuels dommages de quelque nature que ce soit causés lors de ces opérations. Le transfert des risques de perte ou de dommages sur les Marchandises commandées intervient en toute hypothèse lors de la remise des Marchandises au Client par le transporteur, sur le lieu convenu de livraison, avant le déchargement / dépotage. 3.3 ECOLAB traitera la commande dans les meilleurs délais. Les dates de livraison mentionnées sur les devis ne sont toutefois pas des dates impératives. Lorsque les circonstances ne permettent pas à ECOLAB de respecter les dates de livraison convenues, ECOLAB peut à tout moment communiquer des conditions adaptées au Client. Si ECOLAB ne respecte pas les dates de livraison convenues, le Client n'acquiert aucun droit d'indemnisation, de suspension des obligations de paiement, à des intérêts ou à la dissolution du contrat. ECOLAB a toujours le droit de livrer partiellement les Marchandises qui peuvent être facturées séparément. 3.4 à chaque livraison, sauf utilisation des palettes en vue de la reprise des emballages vides, le Client devra remettre au transporteur un nombre de palettes vides équivalent au nombre de palettes livrées. Si le nombre de palettes remis par le Client est inférieur au nombre de palettes remis par le transporteur au Client, le delta des palettes sera facturé par ECOLAB au prix en vigueur. 3.5 Le Client est tenu de vérifier à la réception la conformité des Marchandises reçues à sa commande et/ou des Services prestés et l'absence de vice apparent. En cas d'avarie des Marchandises livrées ou de pertes partielles, le Client est tenu d'inscrire des réserves précises et motivées sur le récépissé de transport du transporteur et de notifier sa protestation motivée par lettre recommandée avec accusé de réception adressé au transporteur dans les trois (3) jours suivants celui de la réception, conformément aux dispositions de l'article L.133-3 du Code de commerce, ainsi qu'à ECOLAB à l'adresse suivante : Ecolab SNC, Service Client, 10, avenue Aristide Briand, 92220 Bagneux. A défaut, la réclamation sera irrecevable. Il appartient au Client de fournir toutes les justifications quant à la réalité des vices ou manquements constatés. La réception sans réserve par le Client des Marchandises commandées ou des Services réalisés couvre tout vice apparent. En tout état de cause, la réclamation effectuée par le Client dans les conditions et selon les modalités décrites ci-dessus ne suspend pas le paiement par le Client des Marchandises et/ou des Services concernés. Une copie d'un bon de livraison émargé peut être réclamée à ECOLAB dans un délai maximal de trente (30) jours après la livraison. Passé ce délai, l'absence de bon de livraison émargé ne pourra être opposable au règlement de la facture.

**4. GARANTIE** - En cas de vices non-apparents ou apparents des Marchandises et/ou des Services, ce compris toute défectuosité ou non-conformité, la responsabilité d'ECOLAB ne saurait être engagée au-delà du remplacement gratuit des Marchandises et/ou Services reconnus par ECOLAB défectueux ou non-conformes. Pour les Marchandises, cette garantie ne pourra jouer qu'en cas d'utilisation normale, dans les conditions correspondant à leurs caractéristiques techniques et aux préconisations d'emploi. Sans préjudice des dispositions décrites au paragraphe « Livraisons », en cas de vices apparents, ce compris toute défectuosité ou non-conformité des Marchandises, ou manquants, toute réclamation, quelle qu'en soit la nature, portant sur les Marchandises livrées ou les Services prestés, ne sera acceptée par ECOLAB que si elle est effectuée par écrit dans un délai de trois (3) jours suivant la réception des Marchandises et/ou des Services. En cas de défectuosité ou de non-conformité non apparentes, le Client est tenu d'en informer ECOLAB par écrit dans un délai de trois (3) jours suivant la découverte de tels défauts. Dans ces deux hypothèses, l'écrit envoyé par le Client doit prendre la forme d'une lettre recommandée avec accusé de réception à laquelle seront joints tous documents justifiant la défectuosité ou la non-conformité. ECOLAB se réserve le droit de valider cette demande.

**5. GARANTIE ÉQUIPEMENTS VENDUS** (dispositions complémentaires). 5.1 Concernant les équipements vendus par ECOLAB (les « **Équipements** »), en complément des autres dispositions contenues aux présentes, il est précisé ce qui suit. Sauf conditions particulières expresses propres à la vente, la durée de la garantie des Équipements est d'un (1) an et prend effet, selon le périmètre de la commande, à la date de livraison ou à la date de signature du bon de mise en service et au plus tard dans un délai d'un (1) mois à compter de la date de signature du rapport d'installation. Elle couvre, après validation d'ECOLAB, tous vices de fabrication et de matière ainsi que l'échange des pièces défectueuses et main-d'œuvre y afférente. 5.2 La garantie des Équipements vendus n'est pas mise en œuvre et ECOLAB est dégagee de toutes responsabilités lorsque: i) l'Équipement a été raccordé sur alimentation/réseau électrique ou hydraulique non conforme ; ii) la mise en service a été effectuée par une personne non agréée par ECOLAB ; iii) les conditions d'installation ou d'utilisation telles que définies dans la notice d'utilisation n'ont pas été respectées, iv) les détériorations sont dues à une mauvaise

manipulation ou à une négligence de l'utilisateur; v) l'Équipement a été transformé, modifié ou réparé en dehors des ateliers ECOLAB, sans son accord préalable; vi) un produit chimique autre que ceux préconisés ou validé par ECOLAB a été utilisé.

**6. RESPONSABILITE** - 6.1 Les parties conviennent que, sauf disposition législative contraire d'ordre public, la responsabilité d'ECOLAB pour les dommages matériels susceptibles d'être causés au Client par les Marchandises vendues ou à l'occasion de l'exécution des Services ne pourra pas être recherchée par le Client au-delà du montant hors taxe encaissé par ECOLAB sur les douze (12) mois précédant le fait générateur à l'origine du dommage. 6.2 En aucun cas la responsabilité d'ECOLAB ne pourra être recherchée pour les dommages/préjudices indirects ou immatériels, ce compris les éventuelles pertes d'exploitation, pertes de revenus ou de bénéfices, perte de production en raison d'un arrêt total ou partiel de l'activité du Client, que le Client pourrait subir en raison de la non-livraison ou du retard de livraison de Marchandises et/ou de prestation des Services, d'un quelconque vice apparent ou non-apparent des Marchandises et/ou Services, ou de leur non-conformité à la commande. 6.3 De plus, en cas d'anomalies ou d'incident de toute nature constatés sur les installations chez le Client, la responsabilité d'ECOLAB sera exclue s'il est avéré que ces anomalies ou incidents sont dues au non-respect par le personnel ou les sous-traitants du Client des consignes ou recommandations d'ECOLAB, à des manquements du Client ou de ses sous-traitants dans le contrôle et l'exploitation de ces installations, à des événements antérieurs à la prise d'effet du contrat, à des cas fortuits ou de force majeure. Ces limitations de responsabilité acceptées par le Client, traduisent le partage des risques dont sont convenues les parties au titre du contrat et sont la contrepartie du prix pratiqué par ECOLAB dans le cadre de la vente des Marchandises et/ou Services.

**7.RETOURS** - Les conditions spécifiées par la POLITIQUE DE RETOUR POUR LES CLIENTS D'ECOLAB disponibles à l'adresse [www.ecolab.com/returns](http://www.ecolab.com/returns) sur demande au Service Clients<sup>1</sup> sont applicables à tout retour de Marchandises, hors cas de retour pour Marchandises défectueuses ou non-conformes (cf. article 4 des présentes CGV) par tout Client, quelle que soit sa nationalité ou son pays de résidence. Le Client est tenu de les consulter et de s'y conformer. Il est précisé que tout retour et ce compris les frais associés est soumis à l'approbation préalable d'ECOLAB.

**8.PRIX - CONDITIONS DE PAIEMENT - PÉNALITÉS** - 8.1 Les Marchandises et Services sont facturées aux prix figurant sur la liste des tarifs communiquée aux Clients préalablement à la commande. Les tarifs s'appliquent à la date de commande pour les quantités acceptées selon les dispositions décrites au paragraphe « Commandes ». 8.2 Toute réclamation sur les prix, remises ou ristournes devra parvenir à ECOLAB au plus tard dans les six (6) mois suivant la clôture de son exercice social, soit pour chaque année concernée, au plus tard le 31 mai de l'année suivante et ce, sous peine de forclusion. 8.3 ECOLAB se réserve le droit de réviser discrétionnairement et à tout moment ses prix ou d'imposer une surcharge en fonction de l'augmentation de ses coûts, y compris (et sans que cette énumération ne soit limitative) le coût de tous produits, matériaux, matières premières, transports, travaux et frais généraux, les hausses imposées par les fournisseurs, l'augmentation ou l'imposition de toutes taxes, impôts ou autres charges, tout changement affectant la qualité des Marchandises ou Services commandées, ainsi que toute modification des taux de change, hyperinflation (taux supérieur à 5%) affectant l'équilibre économique du contrat. 8.4 Si le Client souhaite modifier, dans le respect des textes applicables, les modalités de présentation de la facture ou le processus de facturation (en ce compris l'entité devant être facturée), il doit en informer ECOLAB avec un délai minimal de trente (30) jours avant l'entrée en vigueur souhaitée de la modification. À défaut, la modification souhaitée ne pourra être opposée à ECOLAB. Par ailleurs, ECOLAB ne sera pas tenue d'accepter les modifications demandées par le Client. Enfin, si le Client sollicite plus d'une modification des modalités de présentation des factures ou du processus de facturation au cours d'une année calendaire, ECOLAB sera en droit de facturer les frais afférents pour chaque facture émise à compter de la mise en œuvre de la seconde modification demandée par le Client. 8.5 Le Client est tenu de respecter la date d'échéance mentionnée sur la facture, les factures étant sauf stipulations contraires payables à trente (30) jours nets date de la facture. A défaut, les pénalités encourues de plein droit et sans mise en demeure préalable seront calculées au taux de refinancement semestriel de la Banque Centrale Européenne (BCE) majoré de 10 (dix) points. En outre, le Client sera redevable de plein droit d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros par facture pour frais de recouvrement. ECOLAB sera par ailleurs en droit de réclamer une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de cette indemnité forfaitaire. Les paiements par chèque ne sont pas autorisés. Pour les Marchandises soumises à la Taxe Générale sur les Activités Polluantes, les valeurs indiquées sur facture sont les valeurs au jour de la commande, que le Client accepte expressément.

**9.NON-COMPENSATION** - Le Client ne pourra pas procéder à la compensation de ses dettes et de ses créances sans avoir obtenu l'accord préalable et écrit d'ECOLAB.

**10.GARANTIE DE PAIEMENT** - En cas de non-règlement à l'échéance d'une facture, ECOLAB sera en droit d'exiger le règlement immédiat de toute facture ultérieure. ECOLAB sera également en droit de suspendre l'expédition des autres Marchandises et/ou Services commandés jusqu'au complet règlement des sommes dues. À défaut de règlement dans les huit (8) jours d'une mise en demeure restée sans effet, ECOLAB pourra exiger la résolution du contrat aux torts du Client, sans préjudice des autres voies de recours qu'elle jugerait utile de mettre en œuvre. ECOLAB se réserve la possibilité d'exercer toute action en paiement. Dans le cas d'un paiement échelonné, le non-règlement d'une seule échéance entraîne la déchéance du terme de toutes les échéances ultérieures. En cas de changement dans la situation d'un Client (décès, dissolution etc.) ou survenance de tout événement pouvant engendrer un risque de non-paiement des Marchandises et/ou Services livrés, ECOLAB se réserve le droit d'exiger des garanties, d'annuler les commandes en cours et de retirer les Marchandises, sans qu'il soit besoin de remplir aucune formalité judiciaire ni de faire prononcer la résolution du contrat, le non-paiement étant considéré comme une condition résolutoire de la vente.

**11.EQUIPEMENT MIS A DISPOSITION DU CLIENT** (ci-après le « **Matériel** ») - 11.1 Le Client avertira sans délai ECOLAB de toute défectuosité ou non-fonctionnement de tout ou partie du Matériel et prendra toute mesure imposée par l'urgence. ECOLAB fera ses meilleurs efforts afin d'y remédier. 11.2 Le Client a la garde du Matériel qui est placé sous sa seule et unique responsabilité. Il est aussi précisé que pour la division Institutionnel et FRS (Retail) lors de chaque

installation d'un doseur Ecolab, le Client doit fournir à ses frais et sous sa seule responsabilité un emplacement déjà préparé et adapté à l'utilisation avec, entre autres, une alimentation d'eau appropriée avec une vanne de fermeture. Après chaque utilisation il est de la responsabilité du Client de couper l'eau. 11.3 Le Matériel ne pourra être utilisé que selon les consignes et instructions du fabricant et/ou d'ECOLAB et avec les produits prescrits et vendus par ECOLAB et/ou ses distributeurs agréés. 11.4 Le Matériel ne pourra être ni modifié, ni déplacé sans l'accord préalable écrit d'ECOLAB, sous peine de devoir rembourser la valeur neuve de remplacement du Matériel. Le Client s'engage à souscrire une police d'assurance pour couvrir toute perte, vol, destruction ou détérioration du Matériel, y compris du fait de tiers. Pour toute détérioration, perte, vol ou destruction du Matériel du fait du Client ou l'un de ses préposés, les frais de remise en état et/ou remplacement du Matériel, ainsi que tous frais annexes (notamment d'immobilisation) seront facturés au Client. 11.5 La responsabilité d'ECOLAB ne pourra donc être recherchée sur quelque fondement que ce soit en cas de dommage causé par le Matériel au Client ou à des tiers, résultant d'une utilisation non conforme, d'une modification non autorisée, d'un défaut d'entretien du Matériel ou d'un manque de vigilance ou de réactivité par le Client ou tout tiers mandaté par ses soins. 11.6 Sauf accord écrit préalable d'ECOLAB le Matériel reste la seule propriété d'ECOLAB et en cas de cessation de ses relations avec ECOLAB ou d'arrêt de l'exploitation par le Client du lieu dans lequel le Matériel a été installé, le Client s'engage à restituer à ECOLAB le Matériel dans le même état que celui dans lequel le Matériel était lorsqu'il lui a été livré, sous réserve de l'usure normale liée à son utilisation. 11.7 La restitution se fera sur le site du Client à un représentant d'ECOLAB et/ou de ses distributeurs agréés dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la cessation des relations ou de l'exploitation. À défaut, le Client dédommagera ECOLAB de l'intégralité des coûts supportés par cette dernière pour récupérer le Matériel ou, si ECOLAB ne parvient pas à récupérer le Matériel dans un délai maximal de trente (30) jours à compter de la date limite de sa restitution, de sa valeur neuve de remplacement. 11.8 ECOLAB formera le personnel du Client à l'utilisation des Marchandises et du Matériel ainsi que sur la sécurité et les précautions d'emploi.

**12.CLAUSE PENALE** - Sauf disposition législative contraire d'ordre public, en cas de manquement du Client à l'une quelconque de ses obligations, il sera redevable, quarante-huit (48) heures après réception d'une mise en demeure restée infructueuse, et outre tous les frais judiciaires éventuels, d'une pénalité égale à dix pourcents (10%) du montant toutes taxes comprises de la commande à laquelle l'inexécution est afférente, sans préjudice de l'application d'intérêts de retard le cas échéant.

**13.CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ** - Sauf dérogation les Marchandises restent la propriété pleine et entière d'ECOLAB jusqu'au paiement complet et effectif du prix en principal, frais, intérêts et accessoires. En cas d'ouverture d'une procédure de redressement ou de liquidation judiciaire, les commandes en cours seront automatiquement annulées, et ECOLAB se réserve le droit de revendiquer les Marchandises et l'Équipement qui n'aurait pas encore été réglés ainsi que tout Matériel mis à disposition.

**14. PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE ET INTELLECTUELLE ET CONFIDENTIALITE** - Le Client s'engage à ne faire aucun usage des documents, Marchandises, Équipements ou Matériels fournis par ECOLAB qui serait susceptible de porter atteinte à ses droits de propriété industrielle ou intellectuelle. Le Client ne pourra faire mention ou usage du nom, de la dénomination, des marques, logos ou autres appellations commerciales ou non d'ECOLAB sans son accord écrit préalable. Le Client s'engage à ne pas réutiliser sans l'autorisation écrite préalable d'ECOLAB les conditionnements vides qui constituent en eux-mêmes des marques valables. Toutes les informations transmises par ECOLAB, sauf instruction contraire d'ECOLAB, doivent être considérées par le Client comme confidentielles et ne doivent être divulguées à aucun tiers.

**15. RESPECT DE LA REGLEMENTATION APPLICABLE** - Le Client s'engage à se conformer à toutes les lois et réglementations en vigueur, y compris mais sans s'y limiter, celle des biocides ou encore des précurseurs d'explosifs. En cas de non-conformité, ECOLAB se réserve le droit de suspendre l'expédition de l'ensemble de la commande jusqu'à la mise en conformité totale par le Client.

**16.DONNÉES PERSONNELLES** - ECOLAB s'engage à respecter les dispositions en vigueur du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, entré en vigueur le 25 mai 2018 ainsi que la réglementation française applicable relative à la protection des données personnelles. ECOLAB s'engage à collecter, traiter, utiliser et conserver les données personnelles collectées auprès du Client conformément à sa politique de confidentialité/groupe disponible à l'adresse suivante : <https://fr-fr.ecolab.com/privacy-policy>. Les individus concernés pourront accéder, corriger, modifier ou supprimer les données personnelles détenues par Ecolab, en écrivant à [dataprivacy@ecolab.com](mailto:dataprivacy@ecolab.com). Pareillement le Client se doit d'être conforme à la réglementation visée ci-dessus pour la collecte, le traitement, l'utilisation et la conservation des données personnelles tant d'ECOLAB que ses propres clients.

**17. DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION** - Les présentes conditions générales de vente et les opérations qui y sont visées sont soumises **AU DROIT FRANÇAIS**. Tout litige entre ECOLAB et le client, de quelque nature que ce soit et relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes sera soumis au **TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS**, seul compétent et ce, même en cas de pluralité de défendeurs et d'appel en garantie.

**18. FICHES DE DONNEES DE SECURITE** - Préalablement à toute commande, le Client s'oblige à consulter la Fiche de Données de Sécurité des produits qu'il souhaite acheter, disponible sur le site <http://fr-fr.ecolab.com/sds> ou sur demande au Service Clients<sup>1</sup>.

**19. LES IDENTIFIANTS UNIQUES** attestant de l'enregistrement en tant que producteur des filières concernées, article L.541-10-13 du Code de l'Environnement, ont été attribués par l'ADEME comme suit pour ECOLAB: i) EEE (Ecosystème) FR000549\_05PL&L, ii) Papier (CITEO), FR000549\_03NUPP. Pour Bioquell SAS, EEE (Ecosystème) FR023139\_055S00.

<sup>1</sup> Téléphone du Service Clients : Institutionnel & Retail 08 00 03 30 02, Industrie 08 00 82 55 61, toute demande 01 49 69 65 00.